



საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს  
საპარო სამართლის იურიდიული პირი - საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“

LEGAL ENTITY OF PUBLIC LAW – PUBLIC SAFETY COMMAND CENTER „112“  
OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS OF GEORGIA



MIA 3 22 03359789

29/11/2022

ქალბატონ ნუცა ჩადუნელს (პ/ნ: 01005029306)

მის.: დოდო ჭიჭინაძის N5

ტელ.: 598100900

ელფოსტა: [foi+request-1258-bb35f4d7@askgov.ge](mailto:foi+request-1258-bb35f4d7@askgov.ge)

### ქალბატონო ნუცა,

მიმდინარე წლის 23 ნოემბრის N3308483 წერილის პასუხად გაცნობებთ, რომ შსს სსიპ - საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“ წარმოადგენს გადაუდებელი დახმარების ერთიან ნომერს, რომელიც იღებს გადაუდებელი დახმარებისთვის საჭირო პირველად ინფორმაციას, რაც მნიშვნელოვანია შემთხვევის პრიორიტეტის და მასზე რეაგირებისათვის გასაგზავნი გადაუდებელი დახმარების რესურსის განსასაზღვრად.

გაცნობებთ, რომ საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრი „112“-ში შემოსული შეტყობინებების კლასიფიკაცია ხდება ზარის ინიციატორის მიერ მოწოდებული პირველადი ინფორმაციის საფუძველზე. თითოეულ განხორციელებულ ზარზე „112“-ის ოპერატორის (ზარის მიმღების) მიერ პროგრამულად განისაზღვრება პრობლემის ანუ ინციდენტის ტიპი. ინციდენტის ტიპის მინიჭების მიზანია არა შეტყობინების ზუსტი შინაარსობრივი შესაბამისობის დადგენა საკანონმდებლო დისპოზიციასთან მიმართებით, არამედ შემთხვევის პრიორიტეტის და მასზე რეაგირებისათვის გასაგზავნი გადაუდებელი დახმარების რესურსის განსაზღვრა. შესაბამისად სამსახურისთვის პრიორიტეტს არ წარმოადგენს ზარის ინიციატორის სტატუსის განსაზღვრა. ამასთანავე, თუ ინიციატორი ზარში აცხადებს რომ თვითმხილველია აღნიშნული ინფორმაცია ფიქსირდება საქმის კომენტარებისთვის გამოყოფილ ტექსტურ ველში („შენიშვნის ველი“), არაშაბლონურად, რაც არ ექვემდებარება სტატისტიკურ დამუშავებას.

ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, მოკლებული ვართ შესაძლებლობას მოგაწოდოთ თქვენ მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია.

### პატივისცემით,

საჯარო სამართლის იურიდიული  
პირი-საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის  
ცენტრი „112“  
ადმინისტრაციის (სამმართველო)  
უფროსის მოვალეობის დროებით შემსრულებელი  
რობაქიძე სალომე

ს. რობაქიძე